

**PROJEKTTERV 2**  
***Információs csatornák, tájékozódás,  
tájékozottság munkahelykeresés  
kapcsán***  
(TOP-5.1.2-15-KO1-2016-00002)

2017

## Összefoglaló

---

<u>Téma:</u>	<b>Információs csatornák, tájékozódás, tájékozottság munkahelykeresés kapcsán</b>
<u>Téma megalapozása:</u>	Előzetes igényfelmérés eredményei egyértelműen alátámasztják
<u>Megoldási javaslat:</u>	Paktum adta lehetőségek maximális kihasználása – információs csatornák bővítése, összehangolása
<u>Eredmény:</u>	Tájékoztatási lehetőségek bővülése, álláskeresők tájékozottságának növekedése
<u>Érintett paktum-tagok:</u>	A Kormányhivatal az összefogója, fő információs forrása a tevékenységnek, érintett az összes paktumtag

---

### *Előzetes igényfelmérés eredményei*

---

A pályázat előkészítési szakaszában lefolytatott **előzetes igényfelmérés**, illetve a helyzetelemzés részeként zajló **aktualizált igényfelmérés** keretében felmérésre került, hogy az álláskeresők/munkavállalók *milyen fórumokon tájékozódnak/tájékozódtak* a munkahelykeresés kapcsán, illetve *mennyire tartják magukat jól tájékozottnak* a témában.

#### **Álláskeresők**

A megkérdezett álláskeresők az **álláshirdetéseket tartalmazó internetes felületeket**, a **munkaügyi központ szolgáltatásait** és a **meglévő kapcsolati hálót** (család, barátok, ismerősök /például: volt kollégák, korábbi munkaadók) jelölték meg, mint az általuk leginkább használt álláskeresési eszközt. Az általános iskolai végzettségűek - az átlagtól eltérően - jellemzően a munkaügyi központtól jutnak információhoz a környékbeli álláslehetőségekről. Az összes többi csoport (szakiskolai-, szakközépiskolai, felsőfokú végzettségűek) esetében közel azonos arányban használják a munkaügyi központok szolgáltatásait, az internetes hirdetéseket és a kapcsolati hálót, mint álláskeresési eszközt.

A megkérdezett **álláskeresők több mint 50%-a „jól” vagy „nagyon jól” tájékozottnak tartja magát** a környékbeli munkalehetőségeket illetően – viszont **9%-uk a tájékozottság hiánya miatt több külső segítségre, iránymutatásra szorul.**

Saját munkaerő-piaci helyzetük javítása érdekében az álláskeresők a „gyakorlati tapasztalat” és a „jobb végzettség” megszerzése mellett a **„több személyes segítség”-re való igényt** jelölték meg. Több válaszadó jelölte még az álláskeresők/munkavállalók irányába tanúsított tolerancia erősítésének szükségességét.

#### **Munkavállalók**

A munkavállalók (tehát a kérdőív kitöltésekor állással rendelkezők) korábbi álláskeresésük kapcsán az alábbiak szerint nyilatkoztak: A **képzést nyújtó intézmény** a felsőfokú végzettségűek 12%-ának, a középfokú végzettségűek 18%-ának, míg a szakmunkás végzettségű válaszadók egyikének sem nyújtott segítséget az álláskeresésben. A **munkaügyi központ** a felsőfokú és középfokú végzettségűek esetén egyaránt 25%-uknak, míg a **szakmunkások 44%-ának nyújtott segítséget** az álláskeresésben.

A **szolgáltatói szektorban dolgozók 68%-a ismerősökön keresztül**, 14%-a újsághirdetés és 9%-a interneten keresztül talált munkát, 26%-uknak nyújtott segítséget a munkaügyi központ. Míg az iparban dolgozók 57%-a ismerősön és 19%-uk munkaügyi központon keresztül és 9%-a fejevadász cég által talált munkát. 35%-uknak nyújtott segítséget a munkaügyi központ.

A felsőfokú végzettségűek körében a legmagasabb az **interneten keresztül** (33%) és **fejevadász cég** (13%) útján betöltött munka, és az **ismerősökön keresztül** talált állás 27%. A **középfokú végzettségűek esetén az ismerősök aránya 72%**, a munkaügyi központ 12%, újsághirdetés 8% és az internet mindössze 4%. A **szakmunkások** esetében az ismerősök aránya 62%, a **munkaügyi központon keresztül talált állások aránya magasabb 19%**.<sup>1</sup>

### *Felülvizsgálat*

---

Az alábbi, a **Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat** által nyújtott szolgáltatásokat javasolt kibővíteni az alábbiakkal:

- ❖ *Munkaerő-közvetítés: alapvető cél, hogy az álláskeresőket és a közvetítést kérőket a legmegfelelőbb álláshoz segítse, valamint, hogy a munkaadók elvárásainak legmegfelelőbb munkát kereső személyt közvetítse ki.*
  - ❖ *Tanácsadás: ügyfél részére nyújtható munkaerő-piaci szolgáltatások, az egyén munkaerő-piaci helyzetének javításával.*
  - ❖ *Munkatanácsadás: a munkatanácsadás segítséget nyújt a pályaválasztásban, az egyéni munkaerő-piaci lehetőségek tisztázásában, az elhelyezkedési esélyek növelésében, a munkavállalással kapcsolatos egyéb ismeretszerzésben.*
  - ❖ *Egyéni tanácsadói beszélgetés: célja, hogy a tanácskérő megerősítést kapjon elképzelésében, eloszlassák bizonytalanságát, igényeihez igazodó döntést tudjon hozni szakmai pályafutását illetően.*
  - ❖ *Pályatanácsadás: Célja, hogy az igénybe vevő személy pályaválasztását, pályamódosítását elősegítsék. A tanácskérő az önmaga számára leginkább megfelelő pályák közül fog tudni választani a tanácsadás során.*
- *Mivel a tanácsadási szolgáltatásokat a GINOP-5.1.1-16-os projekt kell, hogy biztosítsa a TOP-5.1.2-16-os programba bevont ügyfelek számára is, ezért szoros együttműködést szükséges kialakítani és megvalósítani a projektterületen.*

---

<sup>1</sup> Pályázat előkészítési szakaszában elkészült „Igényfelmérés összegzése” c. dokumentum, „Helyzetelemzés” c. dokumentum

Megjegyzés: A korábbi munkaügyi központok feladatait jelenleg a Járási Hivatalok Foglalkoztatási Osztályai látják el.

A jelenlegi információs csatornák, szolgáltatások, az érintett szervezetek ez irányú tevékenysége:

#### 1. Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal<sup>2</sup>

- ✓ működteti az álláskeresők ellátási rendszerét, az álláskeresők részére saját hatáskörben nyújtott támogatások rendszerét és gondoskodik az állami foglalkoztatási szerv hatáskörében eljáró járási hivatal támogatási rendszere szakmai működtetéséről,
- ✓ együttműködik a helyi önkormányzatokkal, valamint az országos és helyi nemzetiségi önkormányzatokkal, továbbá más hatóságokkal és egyéb szervezetekkel,
- ✓ illetékességi területén ellátja a munkaerő-piaci ellenőrzéssel kapcsolatos feladatokat,
- ✓ ellátja a munkaerő-piaci szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatokat.<sup>3</sup>

#### 2. Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály<sup>4</sup>

Az Osztály illetékességi területe: Esztergomi járás: Annavölgy, Bajna, Bajót, Csolnok, Dág, Dorog, Dömös, Epöl, Esztergom, Keszölc, Lábatlan, Leányvár, Máriahalom, Mogyorósbánya, Nagysáp, Nyergesújfalu, Piliscsév, Pilismarót, Sárisáp, Süttő, Tát, Tokod, Tokodaltáró, Úny.

**A korábbi munkaügyi központi feladatokat a Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya látja el.**

<b>Személyes tájékoztatás, információnyújtás</b>	<b>Munkaerőpiaci szolgáltatások</b>	<b>Támogatások nyújtása</b>
--	-------------------------------------	-----------------------------

#### **A Foglalkoztatási Osztály feladatai részletesen:**

- ✓ Ellátja az álláskeresők nyilvántartásba vételével, e státusz szünetelésével és szüneteltetésével, törlésével kapcsolatos feladatokat, valamint az álláskeresési járadék, nyugdíj előtti álláskeresési segély, költségtérítés megállapításával, ezen, valamint a korábban megállapított álláskeresési támogatások, és ellátások szünetelésével és szüneteltetésével, megszűnésével, megszüntetésével és visszakövetelésével kapcsolatos feladatokat
- ✓ Kapcsolatot tart a foglalkoztatókkal, társszervekkel és a non-profit szervezetekkel, önkormányzatokkal
- ✓ Fogadja a munkaerő-igényekre vonatkozó bejelentéseket
- ✓ Munkaközvetítést végez
- ✓ Ellátja a közfoglalkoztatással kapcsolatban a hatáskörébe utalt feladatokat, szervezi és ellenőrzi a közfoglalkoztatást<sup>5</sup>

<sup>2</sup> Állami foglalkoztatási szervként jár el

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/szervezeti-egysegek/tarsadalombiztositasi-es-foglalkoztatasi-foosztaly>

<sup>3</sup> 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelet az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról

[https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=a1400320.kor](https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400320.kor)

<sup>4</sup> A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal szakmailag irányítja és ellenőrzi az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási hivatal tevékenységét

<sup>5</sup> <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/hirek/esztergomi-jarasi-hivatal-i-sz-munkaugyi-kirendeltsege>

### 3. Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat

Az <http://nfsz.munka.hu> elsősorban az álláskeresést elősegítő portál, azonban olyan információk és szolgáltatások is megtalálhatók az oldalon, melyek a munkahellyel, vagy a munkavégzéssel kapcsolatosan felmerülő problémákra igyekeznek megoldást kínálni.

Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel	Munkaközvetítés és egyéb munkaerőpiaci szolgáltatások	Munkavállalás az EU / EGT tagállamokban	Munkanélküli ellátás megállapításához szükséges dokumentumok
Ellátások		Önéletrajz	Támogatások
Állásajánlatok	Elektronikus kapcsolattartás	Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása	Képzés
Foglalkozást segítő programok			
munka.hu portál <sup>6</sup>		Virtuális Munkaerőpiac Portál <sup>7</sup>	

#### Felülvizsgálatot követő javaslatok

##### Információáramlás biztosítása a paktumszervezetten kívül

- *Együttműködés és kommunikációs tevékenységek összehangolása más pályázók és projektgazdák bevonásával a munkaerő-piacot érintő szolgáltatások területén*
  - *Közös fellépés és kommunikáció az alternatív foglalkoztatási formák bevezetésének, valamint a befogadó munkahelyek kialakításának elősegítése érdekében Képzési, mentori- és tanácsadási szolgáltatások összehangolása az egyes projektgazdák között*
  - *Önkormányzatokkal közös információs csatornák létrehozása a közfoglalkoztatásból a versenyszférába történő átlépést segítő szolgáltatásokhoz és tevékenységekhez kapcsolódóan*

##### Digitális szolgáltatások alkalmazása

Olyan digitális szolgáltatás használata vagy fejlesztése, mely segítségével gyorsan és naprakészen tájékozódhat a munkaadói, illetve munkavállalói oldal az elérhető foglalkoztatási kereslet-kínálat információkról. Amennyiben erre a jelen projektben nincsen allokalható forrás, úgy projekttervként javasoljuk ennek a következő EU-s költségvetési időszakban történő megvalósítását.

<sup>6</sup> [http://nfsz.munka.hu/engine.aspx?page=ak\\_allasajanlatok\\_meghirdetett\\_allasok](http://nfsz.munka.hu/engine.aspx?page=ak_allasajanlatok_meghirdetett_allasok)

<sup>7</sup> <https://vmp.munka.hu/>

Az információs hálózat bővítése, a foglalkoztatási szereplők együttműködésének optimalizálása által az alábbi hatások, eredmények prognosztizálhatóak:

