

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal megbízásából

PROJEKTTERV 2
***Információs csatornák, tájékozódás,
tájékozottság munkahelykeresés
kapcsán***
(TOP-5.1.2-15-KO1-2016-00002)

2017

Készítette: Adaptatio-M Kft

Összefoglaló

| | |
|-------------------------------|--|
| <u>Téma:</u> | Információs csatornák, tájékozódás, tájékozottság munkahelykeresés kapcsán |
| <u>Téma megalapozása:</u> | Előzetes igényfelmérés eredményei egyértelműen alátámasztják |
| <u>Megoldási javaslat:</u> | Paktum adta lehetőségek maximális kihasználása – információs csatornák bővítése, összehangolása |
| <u>Eredmény:</u> | Tájékoztatási lehetőségek bővülése, álláskereső tájékozottságának növekedése |
| <u>Érintett paktum-tagok:</u> | A Kormányhivatal az összefogója, fő információs forrása a tevékenységnek, érintett az összes paktumtag |

Előzetes igényfelmérés eredményei

A pályázat előkészítési szakaszában lefolytatott **előzetes igényfelmérés**, illetve a helyzetelemzés részeként zajló **aktualizált igényfelmérés** keretében felmérésre került, hogy az álláskereső/munkavállalók *milyen fórumokon tájékozódnak/tájékozódtak* a munkahelykeresés kapcsán, illetve *mennyire tartják magukat jól tájékozottnak* a témában.

Álláskereső

A megkérdezett álláskereső az **álláshirdetéseket tartalmazó internetes felületeket**, a **munkaügyi központ szolgáltatásait** és a **meglévő kapcsolati hálót** (család, barátok, ismerősök /például: volt kollégák, korábbi munkaadók) jelölték meg, mint az általuk leginkább használt álláskeresési eszközt. Az általános iskolai végzettségűek - az átlagtól eltérően - jellemzően a munkaügyi központtól jutnak információhoz a környékbeli álláslehetőségekről. Az összes többi csoport (szakiskolai-, szakközépiskolai, felsőfokú végzettségűek) esetében közel azonos arányban használják a munkaügyi központok szolgáltatásait, az internetes hirdetéseket és a kapcsolati hálót, mint álláskeresési eszközt.

A megkérdezett **álláskereső több mint 50%-a „jó” vagy „nagyon jó” tájékozottnak tartja magát** a környékbeli munkalehetőségeket illetően – viszont **9%-uk a tájékozottság hiánya miatt több külső segítségre, iránymutatásra szorul.**

Saját munkaerő-piaci helyzetük javítása érdekében az álláskereső a „gyakorlati tapasztalat” és a „jobb végzettség” megszerzése mellett a **„több személyes segítség”-re való igényt** jelölték meg. Több válaszadó jelölte még az álláskereső/munkavállalók irányába tanúsított tolerancia erősítésének szükségességét.

Munkavállalók

A munkavállalók (tehát a kérdőív kitöltésekor állással rendelkezők) korábbi álláskeresésük kapcsán az alábbiak szerint nyilatkoztak: A **képzést nyújtó intézmény** a felsőfokú végzettségűek 12%-ának, a középfokú végzettségűek 18%-ának, míg a szakmunkás végzettségű válaszadók egyikének sem nyújtott segítséget az álláskeresésben. A **munkaügyi központ** a felsőfokú és középfokú végzettségűek esetén egyaránt 25%-uknak, míg a **szakmunkások 44%-ának nyújtott segítséget** az álláskeresésben.

A **szolgáltatói szektorban dolgozók 68%-a ismerősökön keresztül**, 14%-a újsághirdetés és 9%-a interneten keresztül talált munkát, 26%-uknak nyújtott segítséget a munkaügyi központ. Míg az iparban dolgozók 57%-a ismerősön és 19%-uk munkaügyi központon keresztül és 9%-a fejevadász cég által talált munkát. 35%-uknak nyújtott segítséget a munkaügyi központ.

A felsőfokú végzettségűek körében a legmagasabb az **interneten keresztül** (33%) és **fejevadász cég** (13%) útján betöltött munka, és az **ismerősökön keresztül** talált állás 27%. A **középfokú végzettségűek esetén az ismerősök aránya 72%**, a munkaügyi központ 12%, újsághirdetés 8% és az internet mindössze 4%. A **szakmunkások** esetében az ismerősök aránya 62%, a **munkaügyi központon keresztül talált állások aránya magasabb 19%**.¹

Jelenlegi helyzet bemutatása

A jelenlegi információs csatornák, szolgáltatások, az érintett szervezetek ez irányú tevékenysége:

1. Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal²

- ✓ *működteti az álláskeresőket ellátási rendszerét, az álláskeresőkre saját hatáskörben nyújtott támogatások rendszerét és gondoskodik az állami foglalkoztatási szerv hatáskörében eljáró járási hivatal támogatási rendszere szakmai működtetéséről,*
- ✓ *együttműködik a helyi önkormányzatokkal, valamint az országos és helyi nemzetiségi önkormányzatokkal, továbbá más hatóságokkal és egyéb szervezetekkel,*
- ✓ *illetékességi területén ellátja a munkaerő-piaci ellenőrzéssel kapcsolatos feladatokat,*
- ✓ *ellátja a munkaerő-piaci szolgáltatásokkal kapcsolatos feladatokat.*³

2. Esztergomi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály⁴

Az Osztály illetékességi területe: Esztergomi járás: Annavölgy, Bajna, Bajót, Csolnok, Dág, Dorog, Dömös, Epöl, Esztergom, Keszölc, Lábatlan, Leányvár, Máriahalom, Mogyorósbánya, Nagysáp, Nyergesújfalu, Piliscsév, Pilismarót, Sárísáp, Süttő, Tát, Tokod, Tokodaltáró, Úny.

A korábbi munkaügyi központi feladatokat a Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya látja el.

| | | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|
| Személyes tájékoztatás, információnyújtás | Munkaerőpiaci szolgáltatások | Támogatások nyújtása |
|--|-------------------------------------|-----------------------------|

¹ Pályázat előkészítési szakaszában elkészült „Igényfelmérés összegzése” c. dokumentum, „Helyzetelemzés” c. dokumentum

Megjegyzés: A korábbi munkaügyi központok feladatait jelenleg a Járási Hivatalok Foglalkoztatási Osztályai látják el.

² Állami foglalkoztatási szervként jár el

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/szervezeti-egysegek/tarsadalombiztositasi-es-foglalkoztatasi-foosztaly>

³ 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelet az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról

https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400320.kor

⁴ A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal szakmailag irányítja és ellenőrzi az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási hivatal tevékenységét

A Foglalkoztatási Osztály feladatai részletesen:

- ✓ Ellátja az álláskereső nyilvántartásba vételével, e státusz szünetelésével és szüneteltetésével, törlésével kapcsolatos feladatokat, valamint az álláskereső járadék, nyugdíj előtti álláskeresői segély, költségtérítés megállapításával, ezen, valamint a korábban megállapított álláskeresői támogatások, és ellátások szünetelésével és szüneteltetésével, megszűnésével, megszüntetésével és visszakövetelésével kapcsolatos feladatokat
- ✓ Kapcsolatot tart a foglalkoztatókkal, társszervekkel és a non-profit szervezetekkel, önkormányzatokkal
- ✓ Fogadja a munkaerő-igényekre vonatkozó bejelentéseket
- ✓ Munkaközvetítést végez
- ✓ Ellátja a közfoglalkoztatással kapcsolatban a hatáskörébe utalt feladatokat, szervezi és ellenőrzi a közfoglalkoztatást⁵

3. Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat

Az <http://nfsz.munka.hu> elsősorban az álláskeresőt elősegítő portál, azonban olyan információk és szolgáltatások is megtalálhatók az oldalon, melyek a munkahellyel, vagy a munkavégzéssel kapcsolatosan felmerülő problémákra igyekeznek megoldást kínálni.

| | | | |
|---|---|---|--|
| Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel | Munkaközvetítés és egyéb munkaerőpiaci szolgáltatások | Munkavállalás az EU / EGT tagállamokban | Munkanélküli ellátás megállapításához szükséges dokumentumok |
| Ellátások | | Önéletrajz | Támogatások |
| Állásajánlatok | Elektronikus kapcsolattartás | Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása | Képzés |
| Foglalkozást segítő programok | | | |
| munka.hu portál ⁶ | | Virtuális Munkaerőpiac Portál ⁷ | |

Összesítés – javaslat

A fentiek alapján az információs csatornák bővítése, és az együttműködések erősítése, közös fórumra hozása javasolt - több bilaterális együttműködés helyett egy komplex multilaterális együttműködés kialakítása és fenntartása.

Kihasználva a TOP-5.1.2-15-KO1-2016-00002 projekt adta lehetőségeket az információs hálózat bővítése, az együttműködés optimalizálása az alábbi eszközökkel érhető el:

- ✓ a paktum tagok, állandó meghívottak (cégek) folyamatos tájékoztatása a fórumokon, illetve e-mailen, levélben,
- ✓ paktum honlap létrehozása, működtetése,
- ✓ sajtócikkek megjelentetése,
- ✓ szórólap létrehozása,
- ✓ paktum kiadvány létrehozása

⁵ <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/komarom-esztergom/hirek/esztergomi-jarasi-hivatal-i-sz-munkaugyi-kirendeltsege>

⁶ http://nfsz.munka.hu/engine.aspx?page=ak_allasajanlatok_meghirdetett_allasok

⁷ <https://vmp.munka.hu/>

Az információs hálózat bővítése, a foglalkoztatási szereplők együttműködésének optimalizálása által az alábbi hatások, eredmények prognosztizálhatóak:

